

## **BAB IV**

### **P E N U T U P**

Akuntabilitas kinerja instansi pemerintah merupakan dasar untuk mengetahui hasil capaian atau pengukuran evaluasi kinerja dari semua kegiatan di setiap instansi pemerintah. Hal ini perlu mengutamakan transparansi kepada publik dalam ketentraman dan ketertiban antara institusi pemerintah dengan masyarakat.

Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Kotamobagu adalah unsur pelaksana teknis pemerintah Kota Kotamobagu dibidang Ketentraman dan Ketertiban Umum telah berupaya menjalankan tugas secara transparan, cepat dan ramah dalam pelayanan ketentraman dan ketertiban di dalam penempatan kerangka pencapaian Visi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kotamobagu.

Namun disadari bahwa dalam pelaksanaan tugas tidak lepas dari kekurangan dan kekhilafan sehingga Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kotamobagu selalu akan memperbaiki kekurangan untuk menuju kelangsungan pelayanan ketentraman dan ketertiban yang diharapkan oleh masyarakat dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku menuju Visi Kota Kotamobagu yaitu :

***"KOTA KOTAMOBAGU SEBAGAI KOTA JASA DAN PERDAGANGAN BERBASIS KEBUDAYAAN LOKAL MENUJU MASYARAKAT SEJAHTERA DAN BERDAYA SAING"***

#### **A. TINJAUAN UMUM**

Adanya penerapan Otonomi Daerah menuntut Pemerintahan yang baik (Good Governance) pada lembaga Pemerintah tidak terkecuali Satuan Polisi Pamong Praja Kota Kotamobagu. Konsekuensi dari tuntutan tersebut adalah bahwa instansi pelaksana Pelayanan Ketentraman dan Ketertiban harus tunduk pada kontrol politik dan kontrol publik. Peningkatan dan perluasan Otonomi Daerah diharapkan juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan di bidang ketentraman dan ketertiban sesuai asas Pemerintah

yang baik dengan memberikan pelayanan yang cepat, dan memuaskan bagi masyarakat.

Capaian kinerja secara umum dapat dikatakan telah mencapai sasaran dan target yang telah ditetapkan, walaupun disisi lain masih ada program-program lain yang belum dilaksanakan akibat keterbatasan dana pada tahun 2019.

Diharapkan dengan adanya konsistensi anggaran ditahun 2019 secara bertahap program dan kegiatan yang belum dilaksanakan pada Tahun Anggaran 2019 dapat diprogramkan dan dilaksanakan pada Tahun Anggaran 2020.

## **B. SARAN TINDAK LANJUT**

Guna meningkatkan Kinerja Pelayanan Ketentraman dan Ketertiban dimasa yang akan datang, maka disarankan :

1. Peningkatan Pelayanan ketentraman dan ketertiban umum
2. Adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang memadai dan memahami bidang tugasnya masing-masing.
3. Sarana dan prasarana yang mendukung dalam pelaksanaan tugas pelayanan kepada masyarakat

Demikian Laporan Kinerja Akuntabilitas Pemerintah ini dibuat, kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk peningkatan Satuan Polisi Pamong Praja kedepan.

Kotamobagu, Januari 2020  
KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

SAHAYA S. MOKOGINTA,S.STP,ME  
19800519 199912 1 001

