



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA KOTAMOBAGU



MANUAL BOOK

SIAP TERTIB

“Sistem Informasi Pelaporan Ketertiban dan kebakaran”



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA KOTAMOBAGU



DAFTAR ISI

1. Pendahuluan
2. Instalasi Aplikasi
3. Panduan Penggunaan
 - Pelaporan Satpol PP KK
 - Pelaporan Kebakaran
4. Tips dan Trik Pelaporan
5. Dukungan Teknis dan Kontak





SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA KOTAMOBAGU



PENDAHULUAN

Aplikasi Siap Tertib merupakan aplikasi pendukung atau aplikasi tambahan yang dapat menjadi opsi bagi masyarakat yang akan membuat aduan kepada Satpol PP Kota Kotamobagu. Aplikasi Tanggap adalah sebuah aplikasi berbasis whatsapp untuk menerima aduan masyarakat terhadap gangguan trantibum dan kebakaran kepada Satpol PP Kota Kotamobagu secara mudah dan cepat





SIAP TERTIB



**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KOTA KOTAMOBAGU**



INSTALASI APLIKASI

Langkah-langkah untuk menginstal aplikasi:

1. Buka Google Play Store di perangkat Anda.
2. Cari "Siap Tertib".
3. Klik tombol "Install" dan tunggu hingga proses instalasi selesai.
4. Buka aplikasi setelah instalasi berhasil.

PANDUAN PENGGUNAAN

Pelaporan Gangguan Ketertiban

1. Buka Aplikasi Siap Tertib
2. Klik tombol "Laporkan Satpol PP KK" di layar utama.
3. Isi formulir laporan dengan deskripsi insiden, seperti Kecamatan, Nama Pelapor, uraian laporan.
4. Foto kejadian.
5. Klik "Laporkan" untuk mengirim laporan Anda ke Satpol PP.
6. Laporan otomatis terkirim ke Grup Whatsapp Siap Tertib yang beranggotakan Instansi terkait.

Lapor Satpol KK



AMBIL FOTO

Pilih Kecamatan

Nama Pelapor

Uraian Laporan

LAPORKAN

Kamera diizinkan

←

Lapor Damkar



AMBIL FOTO

Pilih Kecamatan

▼

Nama Pelapor

Uraian Laporan

LAPORKAN

PANDUAN PENGGUNAAN

Pelaporan Kebakaran

1. Buka Aplikasi Siap Tertib
2. Klik tombol "Laporkan Damkar" di layar utama.
3. Isi formulir laporan dengan deskripsi insiden, seperti Kecamatan, Nama Pelapor, uraian laporan.
4. Foto kejadian.
5. Klik "Laporkan" untuk mengirim laporan Anda ke Satpol PP.
6. Laporan otomatis terkirim ke Grup Whatsapp Siap Tertib yang beranggotakan Instansi terkait.

Tips dan Trik Pelaporan

Tips dan Trik Pelaporan

- Aktifkan GPS: Aktifkan GPS di perangkat Anda untuk memberikan lokasi yang akurat saat melaporkan insiden.
- Foto yang Jelas: Ambil foto yang jelas dan relevan untuk membantu petugas memahami situasi lebih baik.
- Deskripsi Lengkap: Berikan deskripsi insiden yang lengkap dan jelas untuk mempercepat penanganan.

Dukungan Teknis dan Kontak

Jika Anda mengalami masalah atau membutuhkan bantuan, hubungi dukungan teknis melalui:

- Email: satpolppdamkarkotamobagu@gmail.com
- Instagram: [Satpolpp_damkar_Kotamobagu](https://www.instagram.com/Satpolpp_damkar_Kotamobagu)
- Facebook: [Satpolpp Damkar Kotamobagu](https://www.facebook.com/SatpolppDamkarKotamobagu)
- Website: satpolppkotamobagu.go.id
- Alamat: Kantor Satpol PP Kota Kotamobagu, Jl. Paloko Kinalang, Kotamobagu